TERMO DE GARANTIA

Móveis planejados • Condições e prazos de cobertura

SUA TRANQUILIDADE, POR ESCRITO

Este termo reúne os prazos, as coberturas e as condições da garantia dos seus móveis planejados, para que você saiba exatamente como contar com a nossa equipe.

1. Dados do projeto

Cliente	Maria da Silva Exemplo	**Contrato nº**	0000/2026
Endereço	Rua das Acácias, 123 – Centro	**Entrega / montagem**	00/00/2026
Ambientes	Cozinha, closet e banheiro	**Telefone**	(00) 00000-0000

2. Prazos de garantia

Item	Cobertura	Prazo
Estrutura (caixaria em MDF/MDP)	Defeitos de fabricação e delaminação	**5 anos**
Dobradiças e corrediças	Defeitos de fabricação e funcionamento	**3 anos**
Puxadores e acessórios	Defeitos de fabricação e acabamento	**1 ano**
Montagem e instalação	Alinhamento, fixação e nivelamento	**1 ano**
Pintura, laca e revestimentos	Descascamento e bolhas de origem de fábrica	**1 ano**
Vidros e espelhos	Defeitos de fabricação (exceto quebra)	**6 meses**
Iluminação e itens elétricos	Fitas de LED, drivers e sensores	**6 meses**

Os prazos contam a partir da data de entrega e montagem e complementam a garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor.

3. O que a garantia cobre

• Defeitos de fabricação nos materiais, ferragens e acabamentos dos móveis.
• Falhas de montagem ou instalação realizadas pela nossa equipe.
• Reparo ou substituição da peça com defeito, a critério técnico da empresa.

4. O que a garantia não cobre

• Danos causados por mau uso, sobrecarga, quedas, impactos ou limpeza inadequada.
• Infiltrações, vazamentos, umidade excessiva ou exposição prolongada a vapor e sol.
• Alterações, reparos ou desmontagens feitos por terceiros sem autorização.
• Desgaste natural, variações de tonalidade e pequenas diferenças naturais dos materiais.
• Danos causados por animais, insetos, cupins ou fenômenos naturais.
• Eletrodomésticos, tampos de pedra, vidros quebrados e itens de outros fornecedores.

CONDIÇÕES E ATENDIMENTO

Como manter a garantia válida e como solicitar assistência

5. Condições para validade

• Seguir as orientações do Manual de Conservação entregue junto com o projeto.
• Utilizar os móveis somente para a finalidade e o ambiente para os quais foram projetados.
• Conservar este termo e a nota fiscal ou o contrato para comprovação.
• Comunicar qualquer problema assim que identificado, dentro do prazo de cobertura.

6. Como solicitar assistência

• Entre em contato com a loja pelos canais de atendimento informando nome e nº do contrato.
• Descreva o problema e, se possível, envie fotos ou um vídeo curto.
• Nossa equipe fará a análise e agendará a visita técnica, quando necessária.
• Acompanhe o atendimento pelo mesmo canal até a conclusão do reparo.

7. Prazos de atendimento

Etapa	Prazo estimado
Resposta ao chamado	até 2 dias úteis
Visita técnica	até 10 dias úteis após a análise
Reparo ou troca de peças	até 30 dias, conforme a disponibilidade de materiais

8. Disposições gerais

• A garantia é intransferível sem comunicação prévia à empresa.
• Reparos ou trocas não ampliam o prazo original de garantia.
• Casos não previstos neste termo serão avaliados pela equipe técnica.

_____

MC Móveis Planejados

Data: ____ / ____ / _____

_____

Cliente

Data: ____ / ____ / _____

IMPORTANTE

Este termo é um exemplo genérico de garantia. Prazos, coberturas e condições devem ser ajustados conforme o contrato, os materiais e as orientações do fabricante. Em caso de dúvida, consulte a empresa responsável pelo seu projeto.

MC MÓVEIS PLANEJADOS

Dúvidas, assistência ou cuidados específicos? Fale com a equipe responsável pelo seu projeto.